

月別 意見・要望・等 解決一覧表

令和4年度4月1日～

受付	内容	解決状況
4月	特にありません	
5月	特にありません	
6月	特にありません	
7月	<ul style="list-style-type: none"> 子どもを注意する声が園外まで聞こえてくる。子どもの名前を呼び捨てにしていることがあり、気になるので改善してほしい。 <p>(意見箱より)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 意見箱にあったものをそのまま全職員で回覧し、職員会議で議題として話し合う。チェックリスト項目の子どもを呼ぶ時について自己評価をし振り返る機会をつくる。
8月	<ul style="list-style-type: none"> コロナウイルス感染症の感染状況や陽性者の出席状況等や接触状況等もう少し詳しく教えて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> 一斉メールにて連絡させて頂く場合は、最終接触日や対象のクラスを明確にし、濃厚接触の自宅療養期間を対象クラスだけでなく全クラスにメールを送らせていただくようにしました。
	<ul style="list-style-type: none"> コロナウイルス感染症の児がクラスで確認され、濃厚接触者の特定をきちんとしてほしい。子どもはマスクをしていないので同じクラスなら濃厚接触者にあたらないのですか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 焼津市保育幼稚園課に報告をしながら、最終接触日等を確認し、必要があればクラス閉鎖をさせていただき、その期間に室内・玩具等の消毒をするようにしています。
9月	<ul style="list-style-type: none"> 登園時の事故予防のためにアプリ等の導入をしたらどうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 登園確認マニュアルを作成し役割を明確にして、職員の安全管理の意識を高める。保護者に、その内容を手紙で配布し、ICT化については今後の検討事項とさせていただきます。
	<ul style="list-style-type: none"> 熱中症のリスクも低くなっているので幼児は以前のようにマスク着用にして欲しい。皆がマスクしていないので着用を嫌がります。園で統一してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> マスク着用はご家庭の判断にさせていただいています。クラス内で、子どもたちには、マスク着用の意味を伝えさせていただきます。

10月	<ul style="list-style-type: none"> ・運動会の写真館の撮り方が下手すぎる。業者の選定を考慮してほしい。(意見箱より) 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員で写真を確認させていただきました。特に気になるところは見当たりませんでした。今後、様子を見させていただきます。 (園だよりにて返答)
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・集団生活である以上、感染症のリスクは承知していますが、ある程度の節度を持った行動を各家庭で行う必要があると感じます。咳込む子どもが多く、本来ならば自宅療養すべきではないでしょうか？マスクの強制ができない以上、他人に感染させないための努力を各家庭で行うべきだと考えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちに、予防のため、また他児にうつさないためにもマスクを着用することは、安心につながることを伝えさせていただきました。 また、咳のひどい子には保護者に電話連絡をさせて頂いています。
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・希望保育の時間を8時からにさせていただくと助かります。 (意見箱より) 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、希望保育は8時からにさせていただいていますのでご安心下さい。(園だよりにて返答)
	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスで一人でもコロナ陽性者が出た場合、濃厚接触者の自宅待機を5日間していると有給休暇がなくなってしまいます。3か月以内にコロナに感染した子は対象外としたら、コロナになったほうがよいと考える方が増えるのではないかと考える方が増えるのではないかと？親の有給がなくなれば、子どもの体調が完全でなくても登園せざるを得なくなる恐れもあります。コロナ陽性者が出た場合の対応を検討していただきたい。 (意見箱より) 	<ul style="list-style-type: none"> ・焼津市保育幼稚園課とも相談し、状況灯を見ながら子どもの安全を守りながら対応させていただきます。 (園だよりにて返答)
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍になった事もあり、園行事が全くなくなったことに不満です。親子遠足等がなくなり、乳児クラスの運動会、発表会がないので思い出がないというのが寂しいです。(意見箱より) 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子遠足をやめた理由、運動会、発表会の乳児がない理由を園だよりにて説明させていただきました。 (園だより2月号参照)

2月	<p>・親子遠足についての決定が納得できません。バス代の保護者負担。近場だから自家用車で行ける。近隣の園の意見も参考に。この内容ではとても納得できません。正直お金ももったいないなら来なければいい。自家用車で行けばいい。私はそう思います。子供達の「思い出」って小さなことでも楽しかったりお弁当をみんなで食べたり、写真に残して後々見たら、すごく嬉しい楽しかった思い出になりませんか？（意見箱より）</p>	<p>・親子遠足については、経済的理由で参加できないお子さんの気持ちを汲み、また、子どもたちの安全を考えて検討しました。検討した結果、来年度は、コストをかけずに楽しめる行事として「親子手つなぎ遠足」を実施したいと思います。2歳児以上の園児を対象とさせていただきます。 (園だよりにて返答)</p>
3月	特にありません	